



Прокуратура
Российской Федерации
Прокуратура
Волгоградской области
Прокуратура
Еланского района
ул. Красная, 9
г.п. Елань, 403732
10.02.2023 № 7-44-2023

Директору Автономной
некоммерческой организации
социального обслуживания населения
«Дорогою добра»

Ширшовой Ю.С.

ул. Л.Толстого, 42, р.п. Елань,
Волгоградская область, 403732

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений
законодательства о социальном
обслуживании населения

Прокуратурой Еланского района проведена проверка исполнения законодательства о социальном обслуживании населения, в ходе которой установлено следующее.

В соответствии с положениями п. 10 ст. 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания относятся утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

Приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.02.2015 № 345 утвержден Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – Порядок).

Согласно п. 3.1.4 Порядка при заключении договора о предоставлении социальных услуг виды, наименования социальных услуг, объем, периодичность и сроки их предоставления устанавливаются в соответствии с видами и наименованиями социальных услуг, объемами, периодичностью и сроками их предоставления, предусмотренными индивидуальной программой, и в согласованной сторонами форме являются приложением к договору (далее – согласованный перечень социальных услуг).

В деле Меркулова Ф.А. договор № 62 от 29.03.2022 отсутствует индивидуальная программа.

На основании п.п. 3.10.4, 3.10.5 Порядка факт предоставления социальных услуг и осуществление с получателем социальных услуг денежных взаиморасчетов отражается работником поставщика социальных услуг соответствующими записями в Дневнике работника поставщика социальных услуг (далее – Дневник), которые удостоверяются подписями получателя социальных услуг и работника поставщика социальных услуг.

К форме и ведению Дневника предъявляются следующие обязательные требования: листы Дневника должны быть пронумерованы и прошиты, на последнем листе Дневника указывается общее количество листов, дата его формирования (составления), Дневник на последнем листе скрепляется печатью поставщика услуг.

Вс 130/1 от 19.10.2023г.

подписывается руководителем (его заместителем) либо заведующим отделением социального обслуживания на дому или иным должностным лицом поставщика социальных услуг, организующим социальное обслуживание; форма Дневника должна предусматривать сведения о дате посещения получателя услуг, заказах объемов социальных услуг на каждое посещение, исполнении (неисполнении) заказов, перечне и объемах предоставленных услуг, сумме денежных средств и документах, переданных получателем социальных услуг для исполнения заказов, возврате оставшихся денежных средств (возвращенных документах), подписи получателя и работника поставщика социальных услуг и иные сведения; записи в Дневник вносятся регулярно и своевременно при каждом посещении получателя социальных услуг по факту приема заказов на предоставление социальных услуг и их исполнения, записи производятся аккуратно без исправлений, не допускается их произвольное толкование.

Согласно материалам дела, 05.04.2023 между Цецелюком Н.В. и АНО СОН «Дорогою добра» заключен договор о предоставлении социальных услуг № 09500022/2301/58, 05.06.2023 на основании заявления гражданина в договор внесены изменения, в соответствии с которыми договор дополнен социальными услугами: измерение артериального давления, наложение компресса, растирание мазями, настойками, однако, в Дневнике социального работника Плотниковой А.А., указано, что данные услуги предоставлены уже 02.06.2023, в дальнейшем оказанные услуги в дневнике за 02.06.2023 зачеркнуты.

Кроме того, несмотря на то, что в материалах дела Цецелюк Т.П. имеется заявление о приостановлении социального обслуживания на дому на период с 11.08.2023 по 31.08.2023 социальным работником указано на оказание всех необходимых услуг 23.08.2023 и 30.08.2023, таким образом, Дневник ведется недостоверно.

В соответствии с приложением к договору № 09500022/2301/1 от 05.06.2023 Цецелюк Т.П. должны оказываться услуги по мытью бытовой техники, газового оборудования и сантехники, однако, согласно дневнику социального работника за период с июня по сентябрь 2023 года заявителю оказываются услуги только в части мытья газовой плиты.

Аналогичные нарушения в части не предоставления услуг по мытью бытовой техники и сантехники установлены в отношении Николаенко Н.П., Соболевой В.П., Лыковой В.И. (соц. работник Плотникова А.А.), Дерябиной Л.М., Бочкарева В.М., Козловой Н.Д. (соц. работник Швецова Н.Н.), Свербута Е.В. (соц. работник Бахтина Е.В.), Зачетнова Н.А., Наводченко И.И. (соц. работник Шиленко Н.Н.).

В силу п. 3.1.3 Порядка существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату/частичную или льготную плату.

В договоре о предоставлении социальных услуг также указываются условия предоставления социальных услуг бесплатно, за плату/частичную или льготную плату, определяемые поставщиком социальных услуг в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Порядка.

Однако в договоре № 178 от 11.08.2022 о предоставлении социальных услуг, заключенном с Ветренко Т.А., отсутствуют сведения о размере ежемесячной платы за предоставление социальных услуг.

Приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159н утверждена форма заявления о предоставлении социальных услуг, однако заявление от Меркулова Ф.А. 29.02.2022 поступило не по установленной форме; в заявлениях Цецелюк Т.П., Чудина А.Д., Волкова А.В. добавлена графа о согласии/не согласии на внесение платы; в заявлении Сыряновой Т.П. нет сведений о наличии согласия на запрос сведений о доходах; в заявлении Николаенко Н.П. от 21.03.2023 не указаны основания для предоставления социальных услуг.

Как следует из п. 5.1 Порядка договор о предоставлении социальных услуг заключается на основании, в том числе копии заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом № 202н, предоставляемом Государственным казенным учреждением «Центр социальной защиты населения», изучением дела Сиятсковой А.С. выявлено отсутствие указанного заключения, договор на оказание социальных услуг заключен 08.09.2023, заключение надлежащим образом не истребовано.

Указанные нарушения свидетельствуют об отсутствии должного контроля за деятельностью подчиненных сотрудников со стороны руководства организации, а также о недостаточном знании требований действующего законодательства.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры Еланского района, в течение месяца принять исчерпывающие меры к устранению нарушений закона, их причин и условий, им способствующих, и недопущению их впредь.

2. Рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц, допустивших указанные в представлении нарушения закона.

3. О дате, времени и месте рассмотрения представления заблаговременно уведомить прокуратуру района.

4. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах сообщить в прокуратуру Еланского района.

Заместитель прокурора района

Н.Н. Бережнова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00CA8D45A95124E5D33698C2A965C5133E
Владелец Бережнова Наталья Николаевна
Действителен с 15.09.2023 по 08.12.2024