



ПОЛОЖЕНИЕ
об обеспечении прав получателей услуг на конфиденциальность автономной
некоммерческой организации социального обслуживания населения
«Дорогою добра»

1. Общие положения

- 1.1. Положение об обеспечении прав получателей услуг на конфиденциальность разработано с целью предоставления получателям услуг уверенности в том, что их интересы будут защищены, а представленная информация будет использована только в целях оказания помощи.
- 1.2. Конфиденциальность - обязательство неразглашения информации, полученной от потенциального получателя услуг, или в общем случае ограничение ее распространения кругом лиц, о котором потенциальный получатель услуг был заранее извещен.
- 1.3. При получении социальных услуг гражданам гарантируется соблюдение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной работнику организации социального обслуживания населения при оказании социальных услуг.

2. Основные мероприятия по обеспечению конфиденциальности

- 2.1. Информация о получателе услуг хранится таким образом, что не допускается ее использование посторонними лицами, распространение частичной или полной информации осуществляется только в интересах получателя услуг и с его согласия (если это не связано с преступлением или угрозой жизни и здоровью самого получателя услуг или других лиц), а также в соответствии с федеральными законами и (или) по решению суда.
- 2.2. Оформление документов получателя услуг, обратившегося в организации, осуществляется в утвержденном порядке с использованием типовых форм.
- 2.3. Получателю услуг обеспечивается возможность получения услуги анонимно с использованием шифров, кодов при оформлении документации.
- 2.4. Хранение документов и информации о получателях услуг осуществляется в специально отведенном защищенном месте (архивных шкафах), система паролей защищает электронную базу данных на получателей услуг.
- 2.5. Предоставление информации о получателе услуг другим организациям и должностным лицам осуществляется в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.
- 2.6. По просьбе получателя услуг при предоставлении социальных услуг организация использует все возможные средства для соблюдения его конфиденциальности (с использованием отдельных помещений, ширм и пр.).
- 2.7. Ежегодно проводятся мероприятия по осуществлению контроля за обеспечением прав получателей услуг на конфиденциальность.