

## **Порядок предоставления услуг в дистанционном режиме в АНО СОН «Дорогою добра»**

### 1. Порядок предоставления услуг в дистанционном режиме

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях реализации приказа министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 30 июля 2015 г № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», иным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области.

1.2. Порядок регламентирует оказание услуги личного приема граждан, имеющих различные виды ограничения здоровья с использованием системы Skype при обращении в АНО СОН «Дорогою добра», нуждающихся в предоставлении услуг консультирования и разъяснений.

### 2. Перечень действий ответственного сотрудника.

2.1. Основанием для начала оказания услуг в дистанционном режиме с использованием системы Skype является обращение гражданина или его законного представителя к специалисту, осуществляющему запись на прием, в телефонном режиме 8(844 52) 5-37-46.

2.2. Специалист, осуществляющий запись на прием, фиксирует краткое содержание обращения, а именно Ф.И.О гражданина, контактный телефон и в устной форме сообщает гражданину: дату, время и электронный адрес Интернет - телефонии Skype для обращения, и сообщает специалисту, ответственному за оказание помощи инвалиду.

### 3. Действие ответственного специалиста

3.1. Ответственный специалист заранее должен настроить видеосвязь с заявителем; .

3.2. При начале видеосвязи, учитывая Правила этикета при общении должен представиться (назвать Ф.И.О, должность);

3.3. Уточняет цель обращения в учреждение (в какой именно консультации или услуге нуждается инвалид);

3.4. В случае необходимости, либо затруднения в предоставлении услуги, ответственный специалист приглашает в помещение, где осуществляется видеосвязь, специалиста других подразделений АНО СОН «Дорогою добра».