

Директор АНО СОН «Дорогою добра»

№ 48/3 -ОД



Для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в АНО СОН «Дорогою добра»

АНО СОН «Дорогою добра» предлагает Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным группам населения, об особенностях оказания услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ к объекту и к оказываемым услугам маломобильных граждан:

1. Кнопка вызова помощника;
2. Информационные стенды.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силам и сотрудникам учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на стене здания с левой стороны входной двери или по номеру телефона 8(84452)5-37-46.

В центре Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него, при необходимости, с помощью работников учреждения;
2. Содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;
3. Возможность передвижения маломобильных групп населения и инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
4. Обеспечение доступа в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

5. - Обеспечение доступа в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

6. Предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направить заявление в электронном виде;

7. При необходимости и имеющейся возможности предоставление инвалидам услуг по месту жительства или в дистанционном режиме;

8. Оказание работникам учреждения иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Услуги, которые в случае невозможности посещения организации, могут оказываться на дому на основании:

- Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому №345 от 19.02.2015 г.;

- Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания №349 от 19.02.2015 г.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционной форме:

- Подача обращения на официальном сайте в информационно коммуникационной сети «Интернет» (<https://dorogoydobra.lc-umi.ru/>)

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственным работникам учреждения:

1. Директор, Юлия Сергеевна Ширшова - 8(84452)5-35-42;

2. Заместитель директора, Цыбенко Людмила Ивановна - 8(84452)5-35-57;

3. Заведующий отделением социального обслуживания на дому, Светлана Викторовна Загребайлова - 8(84452)5-37-46.