


 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор АНО СОИ «Дорогою добра»  
 Ю.С. Ширшова  
 «29» декабря 2025 г. № 879 -ОД

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА 2026 г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата, и меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Оценка о выполнении
1.	Обеспечение удовлетворенности и получателей услуг предоставляемым и услугами	Провести исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством социальных услуг, предоставляемых в учреждении	В соответствии с квартальными планами	Загребайлова С.В.	
2.	Техническое оснащение учреждения специальным и табельным оборудованием	1. Обеспечить стабильную работу программного комплекса «Катарсис: Соцзащита». 2. Провести проверку компьютерного оборудования.	В течение года  В течение года	Бондарев В.А.	
3.	Повышение качества услуг и эффективности их предоставления	Разработка документов нормативно – правового характера; разработка внутренних документов учреждения; оформление контрактов и сделок	В течение года	Рыбалкина В.В.	
4.	Выполнение условий размещения учреждения	Оборудовать комнату ожидания получателей в холле учреждения, с целью обеспечения комфортного пребывания.	В течение года	Нечаева Л.В.	
5.	Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг получателям	1. Осуществление взаимодействия с организациями района по вопросам информирования населения. 2. Разместить информацию об учреждении в газете «Еланские вести». 3. Разработка и распространение информационных	В течение года	Рыбалкина В.В.	

		материалов.			
6.	Обеспечение требований к антитеррористической защищённости, пожарной безопасности учреждения.	Обеспечить антитеррористическую защищённость и пожарную безопасность организации	В течение года	Бондарева Г.А.	
7	Обеспечение требований к укомплектованности учреждения специалистами и их квалификация	Обеспечить повышение квалификации специалистов	В течение года	Малявко М.В.	

Ответственный за систему качества учреждения:



Г.А. Бондарева